

# FCamara



**Política de proteção e  
privacidade de dados**

*[www.fcamara.com](http://www.fcamara.com)*

## Sumário

1. Definições gerais;
2. Diretrizes e definições;
3. Coleta e tratamento de dados;
4. Programa de Formação;
5. Armazenamento de dados;
6. Compartilhamento de dados e hipóteses legais;
7. Direitos do titular;
8. *Cookies*;
9. Segurança;
10. Contato e foro de eleição/legislação;
11. Atualizações.

## 1. Definições Gerais

Permanentemente, empenhamos todas as nossas ações e os nossos esforços para prover segurança e proteção aos dados pessoais, tendo em vista ser uma das nossas prioridades.

Neste sentido, todas as informações e dados que coletados em nosso ambiente, são manuseados e armazenados de modo responsável e íntegro, em total observância aos princípios das leis e regulamentações aplicáveis à privacidade e proteção de dados pessoais, com ênfase à Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD – (Lei nº 13.709/2018) , bem como da GDPR (General Data Protection Regulation), quando aplicável.

A presente Política de Privacidade de Dados, visando o princípio da transparência, de forma lícita e justa, conforme dispõe o art.5º, 1, (a) da GDPR, esclarece ao titular quais dados pessoais são coletados no site [www.fcamara.com](http://www.fcamara.com); qual o seu tratamento; como é a forma de armazenamento; se há qualquer compartilhamento com Terceiros, dentre outras informações.

Ainda, ao concordar com esta política, o Usuário está em conformidade com os termos aqui expostos, bem como, adere aos códigos de conduta eventualmente publicados, em conformidade com o art.40º, 1 da GDPR.

É importante ressaltar que o Grupo Fcamara tem medido os esforços necessários para proteger os dados por *design* e por padrão, considerando o estado da técnica e o custo da implementação, prezando pela minimização dos dados coletados.

## 2. Diretrizes e Definições

Em conformidade com as legislações aplicáveis, abaixo estão as definições de alguns dos termos utilizados nesse documento:

**Usuário/Titular:** todas as pessoas físicas que utilizam ou visitaram o site [www.fcamara.com](http://www.fcamara.com) e que possuem algum dado pessoal sendo tratado pela Fcamara.

**Dado Anonimizado:** dado referente a uma pessoa que não pode ser identificada, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

**Dados Pessoais:** quaisquer informações fornecidas e/ou coletadas pela FCAMARA, por qualquer meio, que possam identificar uma pessoa física ou que, em combinação com outras informações, a torne identificada.

Obs: Os dados relativos a ferramentas de trabalho fornecidas pelo empregador, como telefone comercial, número de celular comercial, endereço comercial e e-mail comercial, não se enquadram como dados pessoais.

**Finalidade:** o propósito que a FCAMARA deseja alcançar a partir de cada ato de tratamento das informações pessoais.

**Necessidade:** justificativa pelo qual é necessário coletar dados pessoais, para atingir a finalidade, evitando-se a coleta excessiva.

**Bases legais:** fundamentação legal que torna legítimo o tratamento de dados pessoais para uma determinada finalidade, por parte da FCAMARA.

**Consentimento:** uma manifestação de vontade, livre, específica e explícita, pela qual o titular dos dados aceita, de forma inequívoca, o uso de seus dados pessoais, para uma determinada finalidade, nas hipóteses em que a legislação demande a autorização expressa do titular, conforme o art. 6º, 1, (a) e 4, (a) da GPDR.

**LGPD:** Lei Geral de Proteção de dados, lei nº 13.709/18 que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado.

**GDPR:** Lei estrangeira aplicável aos países da União Europeia (UE), aplicável nos casos em que a Controladora transmita, colete ou receba dados da UE. Essa lei estabelece regras relativas à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e regras relativas à livre circulação destes.

**Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

**Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

**Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

**Agentes de tratamento:** o controlador e o operador.

**Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

**Grupo e/ou FCamara:** empresa especializada na prestação de serviços de informática, o Grupo conta com suas subdivisões internas, bem como, empresas adquiridas, que obedecerão aos mesmos critérios aqui estabelecidos.

**Transferência internacional de dados:** transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

**Ao acessar e/ou utilizar o site do Grupo FCamara, o Usuário declara estar fornecendo informações próprias e verdadeiras, bem como, ter no mínimo 18 (dezoito) anos com capacidade plena e expressa para a**

## aceitação dos termos e condições desta Política de Privacidade de Dados, para todos os fins de direito.

Caso o Usuário não se enquadre na descrição acima e/ou não concorde, ainda que em parte, com os termos e condições contidos nesta Política de Privacidade, não deverá acessar e/ou utilizar quaisquer serviços oferecidos pelo Grupo FCamara, para maiores informações, poderá nos consultar, por meio da caixa [lgpd@fcamara.com.br](mailto:lgpd@fcamara.com.br).

### 3. Coleta e Tratamento de Dados

O Usuário está ciente de que fornece seus dados pessoais de forma consciente e voluntária, por meio de formulários de cadastro ou por meio dos sites operados pela FCamara.

Quando o Usuário realiza o cadastro e/ou preenche formulários oferecidos pelo Grupo, inclusive nos sites por ela operados, determinados dados pessoais solicitados serão armazenados e utilizados para os propósitos abaixo definidos:

Dados coletados	Finalidade de uso/ tratamento de dados	Base Legal	Consentimento
Nome completo, e-mail e nome da empresa em que trabalha.	Por meio do formulário de contato, os dados são utilizados para campanhas de <i>marketing</i> e contato comercial.  Os dados, em geral, também são utilizados para acessar conteúdos informativos sobre <i>cookies</i> , eventos, promoções e notícias relevantes.	Consentimento e necessidade do tratamento dos dados para fins de contato comercial, livre iniciativa das Partes.	“Estou de acordo em fornecer todos os dados solicitados em formulários para acessar materiais disponibilizados no site, além de receber <i>Newsletters</i> e contatos comerciais, conforme aplicável.  Estou ciente de que meus dados fornecidos serão utilizados

Dados coletados	Finalidade de uso/ tratamento de dados	Base Legal	Consentimento
			internamente para fins promocionais pela FCamara e concordo com o recebimento desses e-mails.”
Nome e e-mail (SAC, dúvidas, reclamações e denúncias).	Caso o Titular de dados queira entrar em contato com a FCamara, para solicitar maiores informações ou mesmo registrar uma denúncia, elogio, sugestão.	Consentimento, a coleta dos dados é opcional e depende do Titular aceitar informar.	“Estou de acordo em fornecer meu nome e e-mail para que a FCamara retorne meu contato/ pedido de informações.”
Por meio de cookies: data, tempo de uso, “clicks” na página, linguagem (br/eua/pt/es), e-mail.	O acesso ao site da Fcamara e analytics, caso o Usuário aceite todos os cookies.	Consentimento, a coleta é opcional e depende do Titular aceitar os cookies não necessários.	“Estou de acordo em fornecer os dados citados para FCamara ter acesso aos meus dados de forma analítica, como por exemplo, entender o meu comportamento.”

Os Dados Pessoais coletados não serão utilizados para envio de qualquer tipo de SPAM ou outro fim que não o aqui exposto.

O Titular é responsável pelo fornecimento dos dados pessoais atualizados, exatos e completos, que serão considerados como suas informações e tidas como verdadeiras, em conformidade com as legislações vigentes.

**Sob nenhuma hipótese, a FCamara será responsável pela veracidade ou atualização de tais informações** e dos dados pessoais fornecidos pelo Usuário.

Contudo, o Usuário poderá exercer o seu direito à informação ou retificação enviando um e-mail **para [lgpd@fcamara.com.br](mailto:lgpd@fcamara.com.br)**, que oferecerá resposta em até 5 (cinco) dias úteis, dependendo da urgência para tanto, mas que se compromete a responder no menor prazo possível.

O Grupo FCamara envidará todos os esforços a fim de solicitar que o Titular, frequentemente, atualize as suas informações e os seus dados pessoais mantidos conosco, portanto, desde já o Titular concorda em receber e-mails sobre a necessidade de atualizar os seus dados, que poderá acompanhar novidades sobre o Grupo FCamara.



## 4. Do Programa de Formação

A FCamara realiza, anualmente, um processo seletivo denominado Programa de Formação, que consiste em selecionar alguns candidatos, com base em critérios internos pré-definidos, para que sejam contratados como *trainee* na Empresa.

Para a participação do processo seletivo é necessário informar alguns dados, como: Nome completo; CPF; data de nascimento; gênero; PCD; Estado/Cidade; celular; e-mail pessoal.

No momento em que o Usuário preenche os campos e salva o conteúdo, o *site* coletará os dados indicados para a finalidade de:

- I. identificação pessoal de quem está participando do programa;
- II. com a crescente participação de mulheres e não binários, coletará o gênero para a demonstração de diversidade, em formato de gráfico a crescente mencionada, com a devida anonimização dos dados pessoais;
- III. dados como: Estado e Cidade, são solicitados para providenciar a estrutura necessária para envio de *notebooks*, em caso de trabalho remoto;
- IV. o número de celular e *e-mail* são solicitados para o envio de informações restritas ao Programa. **Precisamos entrar em contato com os Trainees selecionados de alguma forma! Certifique-se de que este é o seu contato e seu melhor e-mail;**
- V. os dados de escolaridade, instituição de ensino, curso e do histórico profissional são coletados para a adequação e preparação referente ao Programa, perante os selecionados. De fato, essa informação reflete nos parâmetros da FCamara, no intuito de dar ênfase em infográficos, de maneira que os dados pessoais serão anonimizados e constarão de forma que não será possível identificar o Usuário.  
\* é opcional enviar o histórico profissional;
- VI. a informação sobre ser PCD é opcional e solicitada apenas para adequação dos meios de trabalho, ideais ao Trainee PCD, o quanto antes.

Os Usuários inscritos no Programa de Formação declaram, por meio desta, que estão cientes e concordam com as disposições do Termo de Uso e da

Política de Privacidade. Bem como, **estão de acordo com os cookies do site, sabendo que seus dados ficarão salvos em caso de nova consulta ou nova inscrição ao Programa.**

A aceitação destes Termos e condições de uso de dados é absolutamente indispensável à participação do Programa de Formação da FCamara.

O Usuário deverá ler, certificar-se de haver entendido essa política de privacidade e aceitar as condições estabelecidas nos Termos e condições aplicáveis, **caso contrário, não deverá fornecer seus dados para a participação.**

Apenas será confirmado o cadastramento do Usuário que preencher todos os campos obrigatórios do cadastro, que deverá se responsabilizar por declarar apenas informações exatas, precisas e verdadeiras.

## 5. Armazenamento de Dados

A FCamara armazenará as informações dos Titulares de dados pelo período compatível com a finalidade para as quais aquelas informações foram coletadas. Bem como, para se prevenir de eventuais litígios quanto ao processamento ou para o exercício do devido processo legal no todo, como por exemplo, obrigações jurídicas e regulamentares de auditoria, contabilidade e termos de retenção estatutária.

A FCamara armazenará as informações coletadas em servidores próprios ou em nuvem, mediante segurança *Microsoft*. Ainda, o armazenamento do consentimento dado à esta Política será armazenado em repositório centralizado da *RD Station*<sup>1</sup>, bem como, no CRM *Dynamics* e/ou *SalesForce*, até que o Usuário manifeste a sua vontade de exclusão dos dados em nossa base, conforme dispõe o art. 12, 2, (a) da GDPR.

**Para o Titular que não deseja mais receber e-mails e contatos da FCamara, basta se descadastrar ao final dos e-mails ou informar a sua vontade durante o contato.**

A Empresa utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos, para preservar a privacidade dos dados coletados. Desta forma, adota as seguintes precauções:

- I. Quando necessário, a FCamara utiliza os métodos de padrão de mercado para anonimizar ou pseudoanonimizar os dados coletados;
- II. A FCamara possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- III. A FCamara somente autoriza o acesso de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas, de acordo com as suas funções;
- IV. Aqueles que entram em contato com as informações se comprometem a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado de acordo com os danos que vier a dar causa, nos moldes da legislação brasileira.

---

<sup>1</sup> <https://www.rdstation.com/>

**A FCamara adota os melhores esforços, no sentido de preservar a privacidade dos dados dos Usuários. Entretanto, nenhum site é totalmente seguro e a FCamara não pode garantir integralmente que todas as informações que trafegam nas páginas não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida, como ataques *malware* e sequestro de dados.**

Por esse motivo, nós incentivamos os Usuários a tomarem as medidas apropriadas para se protegerem, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de usuário, *logon* e senhas criados.

## 6. Compartilhamento de Dados

A FCamara poderá divulgar os dados pessoais coletados dos Titulares, nas seguintes situações e nos limites autorizados pela lei:

- I. Para propósitos administrativos como: pesquisa, planejamento, desenvolvimento de serviços, segurança e gerenciamento de risco;
- II. Para fins de entrega de serviço contratados;
- III. Para o armazenamento de informações em repositório Terceiro, como é o caso da *RD Station*, *CRM Dynamics*, *SalesForce* e *Sharepoint Microsoft*;
- IV. Quando necessário para cumprir uma obrigação legal, determinação de autoridade competente ou decisão judicial.

Em alguns casos, a FCamara poderá divulgar os Dados Pessoais coletados com o objetivo de cumprir a legislação aplicável ou por meio de ordem ou intimação judicial ou administrativa. A divulgação legal poderá ser feita para:

- I. Cumprir com a legislação;
- II. Investigar, impedir ou tomar medidas relacionadas a cooperação com órgãos públicos ou para proteger a segurança nacional;
- III. Execução de contratos;
- IV. Investigação e defesa de alegações de terceiros;
- V. Proteção da segurança ou integridade dos serviços.

Dessa forma, para cada situação, um dado poderá ser compartilhado com Terceiro. Para todos os fins, a Fcamara poderá incorrer no compartilhamento internacional de dados, que ocorrerá de acordo com o art.30, 1 (e) da GDPR, em razão de repositório de dados localizados em nuvem, com *DataCenter* em diversos países.

Quando o compartilhamento de dados se der de maneira internacional, a Fcamara garante que contempla os requisitos adicionais da LGPD, em consonância ao art.4º, IV, que direciona ao Controlador a necessidade de o país de destino ter equivalente lei de proteção aos dados.

Em cada caso, em que seja necessário o compartilhamento de dados com Terceiros, terá especificado no objeto do contrato, ou ainda, via consentimento das Partes, servindo como prova: *e-mails*, mensagens, consentimento e afins.

## 7. Direitos do Titular

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, art. 12º, 1, GDPR, a FCamara respeita e garante ao Usuário, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- I.** a confirmação da existência de tratamento;
- II.** o acesso aos dados;
- III.** a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, sem demora injustificada;
- IV.** a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- V.** a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário, conforme o disposto no art. 20º, 1 da GDPR;
- VI.** a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;
- VII.** a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a FCamara compartilhou seus dados;
- VIII.** a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- IX.** a revogação do consentimento;
- X.** o direito de prestar queixa a uma autoridade de controle, conforme dispõe o art.13º, 2, (d).

Ainda, conforme o disposto no art. 15, 1 da GDPR, o Usuário tem o direito de obter acesso às informações sobre:

- a)** as finalidades do processamento;
- b)** as categorias de dados pessoais em questão;
- c)** os destinatários ou categorias de destinatários aos quais os dados pessoais foram ou serão divulgados, em particular destinatários em países terceiros ou organizações internacionais;
- d)** se possível, o período previsto de conservação dos dados pessoais ou, se não for possível, os critérios utilizados para determinar esse período;
- e)** a existência de tomada de decisão automatizada, incluindo criação de perfis, referida no Artigo 22º 1 e 4 e, pelo menos nesses casos, informações significativas sobre a lógica envolvida, bem como o

significado e as consequências previstas de tal tratamento para o titular dos dados.

Para tanto, é necessária a identificação e o interesse legítimo do Titular, sendo assim, o Grupo Fcamara poderá solicitar a confirmação de alguns dados.

A FCamara se coloca a disposição para cumprimento dos direitos dos titulares de dados, por meio solicitação do Titular a ser enviada pelo endereço de e-mail [lgpd@fcamara.com.br](mailto:lgpd@fcamara.com.br) ou [gdpr@fcamara.com](mailto:gdpr@fcamara.com).

O Usuário fica ciente de que a exclusão das informações essenciais para gestão de sua conta junto à FCamara implicará no término de seu cadastro, com consequente cancelamento dos serviços e produtos disponibilizados, observando-se as regras e disposições contidas nos respectivos documentos que respaldaram o relacionamento entre as Partes.

A FCamara empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível, conforme dispõe o art. 7º, 3 da GDPR<sup>2</sup>.

O Usuário fica ciente de que a solicitação de exclusão de dados pessoais essenciais, acarretará no término da relação com a Fcamara ou poderá deixar de atender às finalidades desejadas.

Ainda, determinados exercícios do Usuário permitem que a Controladora recuse-se a agir ao seu pedido, respeitando o prazo de 30 (trinta) dias estabelecido na GDPR para tanto, em seu art.12º, 2 e 5, (b).

---

<sup>2</sup> "It shall be as easy to withdraw as to give consent."

## 8. Cookies

Em linhas gerais, um *Cookie* é um pequeno arquivo de texto que armazena informações em seu dispositivo eletrônico, como por exemplo, no seu computador, celular ou outro dispositivo, com o objetivo principal de facilitar a experiência, especialmente, para adaptação em nossos sites, aplicativos e do seu conteúdo para melhor atender os interesses e necessidades dos Usuários podendo.

Ainda, são utilizados para otimização das atividades e experiências futuras com os produtos e serviços pelo Grupo.

A FCamara utiliza *cookies* para facilitar o uso e melhor adaptar as Páginas aos seus interesses e necessidades, bem como, para compilar informações sobre a utilização das páginas e serviços, auxiliando a melhorar as estruturas e seus conteúdos.

A FCamara utilizará tais registros, comumente conhecidos como “*logs*”, a princípio, apenas para fins estatísticos ou para investigação de fraudes em cadastros. Não compartilhando tais registros com Terceiros, salvo, se houver autorização para tal compartilhamento, conforme supramencionado em capítulo 6.

Os *cookies* também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras nas Páginas.

Tipos de cookies	O que eles fazem?
<b>Necessários</b>	Esses cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as Páginas da FCamara, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.
<b>Desempenhos</b>	São aqueles que nos auxiliam a entender como o Usuário interage com Sites, suas páginas e Aplicativos, os seus respectivos produtos e serviços, apresentando dados sobre áreas visitas, tempo de visita e erros de acesso, por exemplo.



Tipos de cookies	O que eles fazem?
<b>Funcionais</b>	Esses cookies permitem que as Páginas da FCamara se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência mais personalizada.
<b>Marketing</b>	Esses cookies são utilizados para fornecer conteúdo relevante e do interesse dos Usuários. Podem ser utilizados para apresentar publicidade melhor direcionada e também permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária da FCamara.

Após o Usuário consentir para a utilização de cookies, quando do uso das Páginas da FCamara, essa armazenará um cookie em seu dispositivo para lembrar disso na próxima sessão.

A qualquer momento, o Usuário poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, pelo que deverá apagar os cookies das páginas da Fcamara, utilizando as configurações de seu navegador de preferência ou mesmo optando por recusar o envio de cookies.

Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)

Por fim, lembramos que, **caso o Usuário não aceite alguns cookies das páginas, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.**

## 9. Segurança

As informações e dados coletados serão armazenados em observância aos rigorosos padrões de segurança e confiabilidade, através de medidas técnicas e administrativas adequadas à privacidade e proteção de dados pessoais.

No momento em que esta política foi escrita, utilizamos de repositório centralizado da *RD Station*<sup>3</sup>, ferramenta utilizada pelo grande mercado para a automação do *Marketing Digital*, como forma de decisão automatizada, conforme dispõe o art. 13º, 2, (f) da GDPR.

Adicionalmente, é importante a ciência dos Usuários de que:

- I. Utilizamos robusta e atual tecnologia *Microsoft* e *Google* para, quando necessário, adotar processos técnicos de pseudoanonimização ou anonimização dos seus dados pessoais;
- II. Apenas as pessoas autorizadas e vinculadas ao desenvolvimento das nossas atividades, com base nas finalidades previstas nesta Política, terão acesso ao local, seja físico ou lógico, de armazenamento dos dados pessoais e, por conseguinte, aos respectivos dados;
- III. Todos os nossos colaboradores, terceiros e parceiros reconhecem e se empenham com a privacidade e a proteção dos dados pessoais, comprometendo-se, sob as penas da lei, a observar no manuseio e tratamento dos seus dados pessoais, os padrões descritos nessa Política e na legislação aplicável;

De qualquer maneira, a FCamara zela pela segurança da informação e tecnologia adequada para tanto, dessa forma, sempre armazenará as informações em repositório seguro, em países com legislação equiparada e/ou superior à Lei Geral de Proteção de dados, conforme dispõe o art. 33, I da Lei Geral de Proteção de Dados.

Adotamos todas as medidas necessárias com foco na preservação da privacidade e da proteção dos dados pessoais, entretanto, **é importante destacar que todo o processo de transmissão de informações é passível**

**de ser alvo de acessos não autorizados**, através de métodos como: vírus, invasões do banco de dados do site, ou, ainda, por falhas técnicas.

Na remota e eventual hipótese da ocorrência de tal cenário, envidaremos todos os nossos esforços para colocar em prática os nossos planos de resposta a incidentes e remediação, em observância ao PR 001 - PROCEDIMENTO DE GESTÃO DE INCIDENTES.

## 10. Contato e Foro de Eleição/Legislação

O Grupo FCamara se coloca a disposição para solução de quaisquer dúvidas ou solicitações dos titulares de dados pelo endereço de e-mail [lgpd@fcamara.com.br](mailto:lgpd@fcamara.com.br) ou [gdpr@fcamara.com](mailto:gdpr@fcamara.com), a depender da legislação aplicável.

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro Central da Comarca de São Paulo Capital para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

## 11. Atualizações

Essa política possui uma periodicidade de revisão de, no mínimo, a cada 12 (doze) meses, conforme eventual necessidade, assim dispõe o art. 24º, 1, da GDPR, para fins de adequação e conformidade legal, a política deverá sempre refletir a realidade atual da FCamara.

Todas as alterações serão consideradas válidas, eficazes e vinculantes, e dependendo do tipo de alteração, poderemos avisar através de divulgação em nossos Sites, Aplicativos ou por e-mail, desde já dando consentimento para tal comunicação, em conformidade com o art. 19º da GDPR.

Caberá sempre ao Usuário verificar a versão atualizada dessa Política em nossos canais, podendo revogar o seu consentimento, em conformidade ao especificado no capítulo 7.

Versão	Descrição resumida da alteração	Data
1.0	Versão inicial do documento	22/02/2022
2.0	Ajustes pontuais quanto dados coletados pelo site; alteração do logo FCamara	28/12/2022
3.0	Ajuste quanto a classificação da política para pública; ajuste cap. 5: adicionado o salesforce; ajuste cap. 9: adicionado o PR 001 - PROCEDIMENTO DE GESTÃO DE INCIDENTES.	28/12/2023