

# FCamara Cases

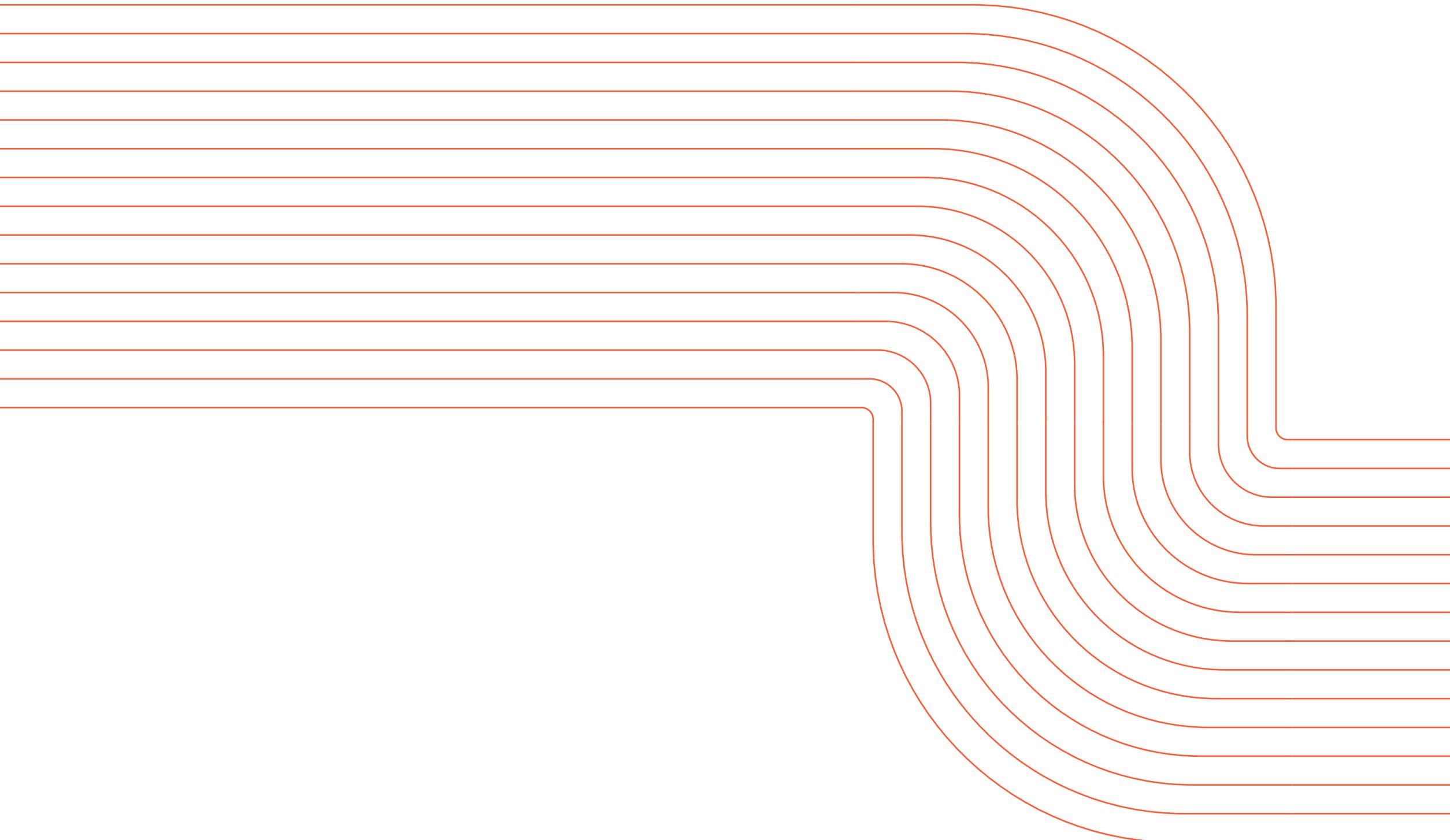
**Cómo el banco de un importante fabricante de automóviles redujo un 20% los costos en la nube utilizando FinOps**

**SGA**  
A FCamara COMPANY



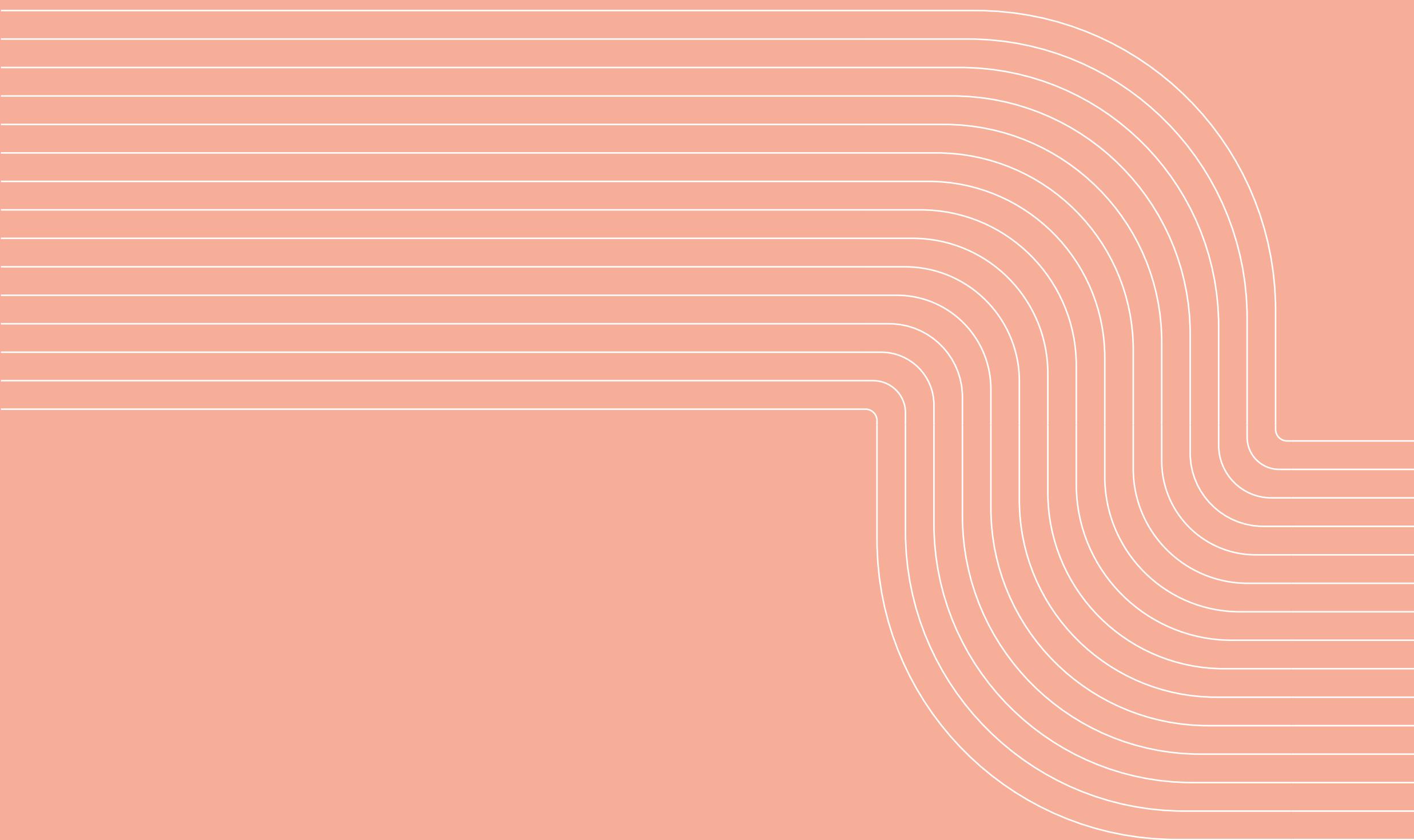
**FCamara Cases** es una serie que destaca historias reales de transformación digital vividas por empresas de diversos sectores. Estos son desafíos complejos, resueltos mediante innovación, colaboración y un enfoque en resultados, siempre con el respaldo del ecosistema tecnológico de FCamara.

En este estudio de caso, detallamos **cómo SGA, una empresa de FCamara especializada en nube y ciberseguridad, apoyó al banco de uno de los mayores fabricantes de automóviles en la optimización de sus recursos en la nube**, lo que resultó en la reducción de costos operativos y en la mejora de la usabilidad del sistema.



## **Resumen**

<b>Visión general</b>	<b>05</b>
<b>El desafío</b>	<b>06</b>
<b>La solución</b>	<b>07</b>
<b>Los resultados</b>	<b>09</b>
<b>Acerca de FCamara y SGA</b>	<b>11</b>



FCamara cases

**¿Cómo el banco de un importante fabricante de automóviles redujo un 20% los costos en la nube utilizando FinOps?**



## El desafío

El banco de un importante fabricante de automóviles se enfrentaba a un reto operativo crítico: reducir el creciente consumo mensual de recursos en la nube, impulsado por la incorporación gradual de nuevas cargas de trabajo y servidores.

La institución necesitaba optimizar la gestión de costos y mejorar el rendimiento operativo del sistema.

## La solución

Para abordar el reto, el banco aprovechó la experiencia de **SGA**, empresa del ecosistema de innovación y tecnología de **FCamara**. La solución implicó el análisis del entorno tecnológico y la **implementación de FinOps**, un conjunto de prácticas diseñadas para optimizar la gestión financiera de los recursos en la nube.

## Los resultados



**ROI superior a 5 veces la inversión realizada.**



**20% de reducción mensual en costos de nube.**



**Ahorro proyectado de 2.6 millones de reales brasileños en 12 meses.**



## Enfoque en los costos: el reto de equilibrar costo y rendimiento en la nube

En 2023, el banco enfrentó un desafío operativo significativo: reducir el consumo mensual de recursos en la nube, que había crecido de forma considerable debido a la incorporación gradual de nuevas cargas de trabajo y servidores dentro de la plataforma.

Este incremento en los costos operativos generó la necesidad de adoptar buenas prácticas de gestión para optimizar tanto los gastos como el rendimiento operativo del sistema, alineándose con los objetivos establecidos por la junta directiva y la gobernanza de la institución.

Dada la complejidad de la planificación y ejecución que requerían estas mejoras, el banco buscó un socio estratégico para garantizar el éxito del proyecto.

**SGA, empresa del ecosistema de FCamara** reconocida por su experiencia en sistemas de asignación de recursos en la nube, lideró todo el proceso. El trabajo, que incluyó análisis inicial, planificación, ejecución y evaluación de los cambios implementados, mostró resultados ya en los tres primeros meses y sigue en curso.



## Implementando FinOps: optimización de costos y rendimiento

Para garantizar que los profesionales de la institución financiera disfrutaran de una mejor experiencia de uso y que los clientes recibieran un servicio más ágil, SGA puso su conocimiento técnico en gestión de recursos en la nube en el centro del proyecto.

El trabajo comenzó con un análisis minucioso del entorno tecnológico de la institución, identificando puntos críticos y oportunidades de optimización.

A partir de este análisis, SGA desarrolló un plan de acción estratégico, enfocado no solo en la reducción de costos, sino también en la mejora continua del rendimiento operativo.

La implementación de la solución **FinOps** fue clave en este proceso, permitiendo una gestión más inteligente y económica de los recursos en la nube.



## Con un enfoque cuidadoso, el proceso se dividió en cuatro fases estratégicas:



### Análisis:

El primer paso fue entender cómo se estaban utilizando los recursos en la nube y por qué los costos eran tan elevados. Esta etapa ayudó a identificar ineficiencias y creó una base sólida para tomar decisiones más acertadas en las fases siguientes.



### Planificación:

Con los datos del análisis en mano, SGA realizó un estudio detallado para entender el gasto histórico en la nube y planificar acciones enfocadas en la reducción de costos y el aumento de la eficiencia.



### Ejecución:

Con el plan trazado, se aplicaron optimizaciones para hacer un mejor uso de los recursos disponibles. ¿El resultado? Menos desperdicio, mayor rendimiento y una experiencia más fluida para los equipos del banco que trabajan en la plataforma.



### Monitoreo:

Tras la ejecución de las mejoras, el monitoreo continuo fue —y sigue siendo— esencial para seguir los resultados de las acciones implementadas. Este seguimiento garantiza que los ajustes realizados cumplan los objetivos de reducción de costos y mejora de rendimiento, además de permitir la implementación de nuevas recomendaciones para optimizar aún más los costos en la nube.



## Resultados tangibles: ¿qué entregó el proyecto?

El proyecto de optimización de la infraestructura en la nube del banco generó resultados sobresalientes, con un impacto directo en los costos y en la eficiencia del equipo.

En solo tres meses, ya había resultados concretos para presentar a la junta directiva.

### Los principales logros incluyen:

- **Reducción del 20% en costos operativos:** entre diciembre de 2023 y enero de 2024, los costos operativos del sistema se redujeron un 20%, demostrando la eficacia de las acciones implementadas.
- **Menor necesidad de inversión en hardware y software:** gracias a la optimización de los recursos en la nube, el banco redujo su dependencia de nuevas inversiones, manteniendo la eficiencia con los recursos ya disponibles.
- **Reducción del equipo dedicado:** la automatización y optimización de procesos disminuyó la necesidad de un equipo grande para gestionar la infraestructura, liberando personal para tareas más estratégicas.
- **Mejora en la usabilidad:** la experiencia de los empleados en el uso del entorno en la nube se optimizó mediante interfaces más rápidas y eficientes, facilitando el trabajo diario.
- **Optimización de infraestructura y ahorro de tiempo:** la infraestructura se optimizó para eliminar desperdicios y mejorar la asignación de recursos, lo que resultó en ahorro de tiempo y mayor eficiencia operativa.



“

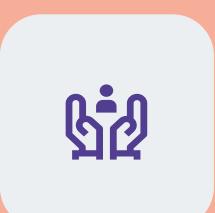
Este proyecto es un excelente ejemplo de cómo una alianza estratégica bien estructurada puede generar resultados significativos, promoviendo ahorro, eficiencia e innovación. La colaboración entre nuestros equipos y el banco fue esencial para alcanzar objetivos ambiciosos, transformando desafíos en oportunidades y entregando un impacto real para el negocio.

”

**Armindo Sgorlon,**  
Fundador y CEO, SGA



## ¿Por qué el ecosistema FCamara?



+5 años de permanencia promedio de los clientes



NPS 2024:  
**72.9**



Calificación de satisfacción del cliente: **8.5**  
Calificación de comprensión de los desafíos del cliente: **9.0**



## Acerca de FCamara

**FCamara** es un ecosistema de tecnología e innovación que transforma la adopción de jornadas digitales en valor de negocio. Su capacidad de orquestación de punta a punta y sus competencias estratégicas permiten a las empresas desarrollar iniciativas sin empezar desde cero, con un enfoque personalizado y flexible.

Con alta especialización en retail, salud y finanzas, las soluciones de FCamara aceleran los ingresos, mejoran la eficiencia operativa, desbloquean nuevas fuentes de ingresos y crean proyectos de alto impacto. También cuenta con un hub dedicado a la inteligencia artificial, garantizando una adopción integrada de tecnologías inteligentes.

## Acerca de SGA

Fundada en 2010, **SGA, empresa del grupo FCamara**, es una consultora de TI cuya misión es guiar a las organizaciones para alcanzar su máximo potencial, proporcionando infraestructura moderna basada en la nube y soluciones de seguridad de vanguardia, llevándolas de la era de Internet a la era de la inteligencia artificial.



FCamara

f in

sga  
A FCamara COMPANY

¿Quieres potenciar  
tus resultados digitales?

[¡Agenda una reunión con un especialista](#)