



FCamara Cases

@elfa



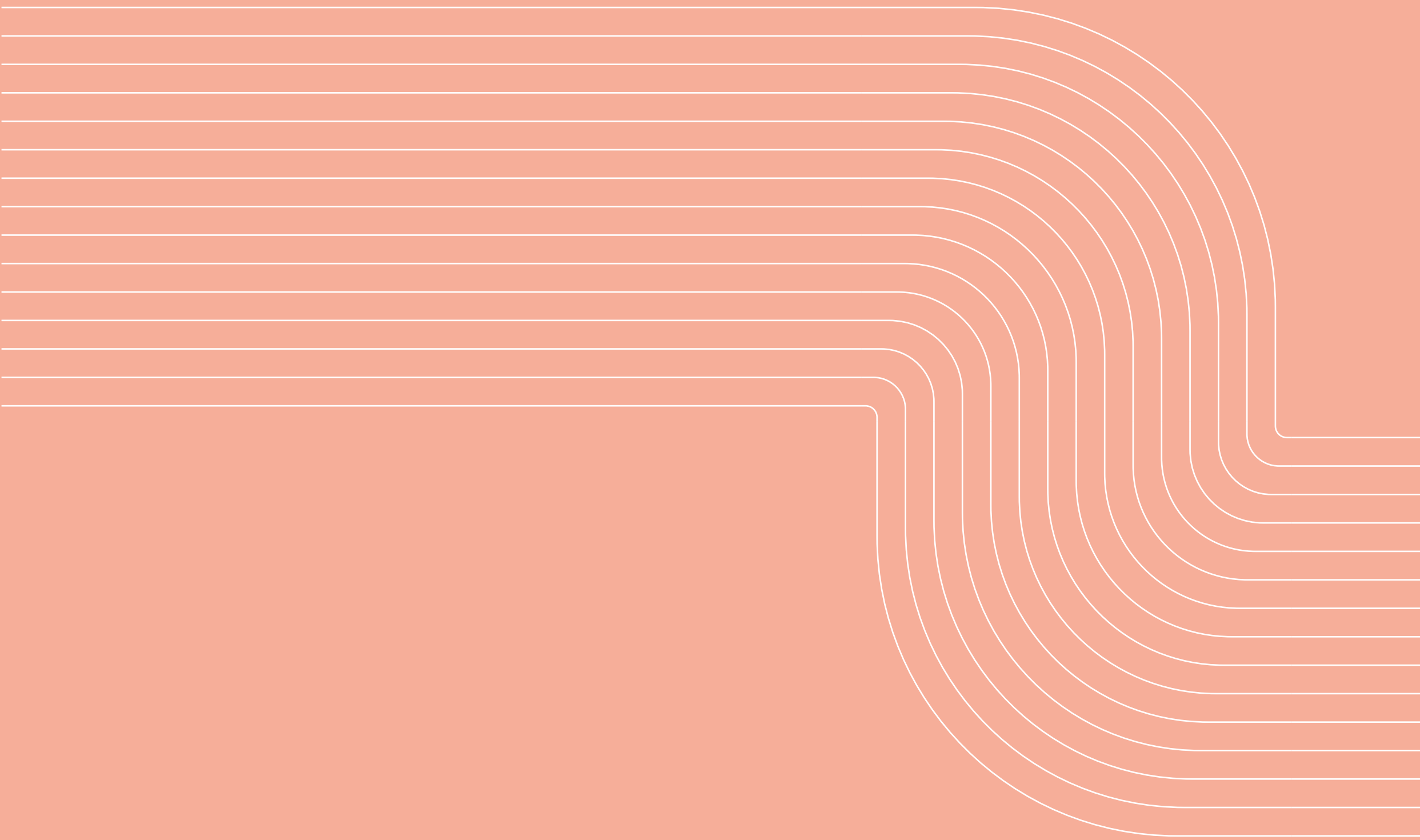
FCamara Cases é uma série de histórias de sucesso que exemplificam os desafios superados por diversas organizações de diferentes setores. Essas histórias evidenciam como a multinacional brasileira FCamara, por meio do seu ecossistema de tecnologia e inovação, transforma a adoção de jornadas digitais em valor para os negócios.

Neste material, proporcionamos uma imersão no case que ilustra como o **Grupo Elfa**, um dos líderes em distribuição de medicamentos, serviços e soluções logísticas para o ecossistema de saúde no Brasil, aprimorou a eficiência operacional da **Gestão de Estoques**.



Sumário

Overview	05
Sobre o cliente	06
Contextualização (Eficiência no setor da saúde)	07
O framework proprietário (Digital Value Creation)	08
Desafios (Gestão manual de estoques médicos)	09
Solução (A implementação estratégica do RFID)	11
Resultados estimados	13
Sobre a FCamara	14



FCamara cases

**Como o Grupo Elfa
aprimorou a eficiência
operacional da gestão de
estoque de produtos
consignados?**



O desafio

O **Grupo Elfa**, um dos líderes em distribuição de medicamentos, serviços e soluções logísticas para o ecossistema de saúde no Brasil, deu um passo significativo na busca por aprimorar a eficiência operacional de sua gestão de estoques. Entre os objetivos delineados, estavam:

- ampliar a visibilidade do giro de produtos em estoque;
- minimizar perdas de insumos por vencimento;
- reduzir o lead time de recebimento;
- diminuir a taxa de *churn* (rotatividade) de clientes.

A solução

A solução cocriada pela **FCamara** para o **Grupo Elfa** foi fundamentada na automatização da gestão de estoque consignado via **RFID**, solução que não apenas está transformando a forma como o Grupo Elfa gerencia seus produtos de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME), mas também traz **rastreabilidade inteligente**, permitindo um **gerenciamento ágil e preciso** de produtos e remessas.

Os resultados

De acordo com o forecast projetado para 4 anos após a implementação, estima-se:



Redução de **95%** das perdas de produtos por vencimento.



23% de ganho de eficiência operacional.



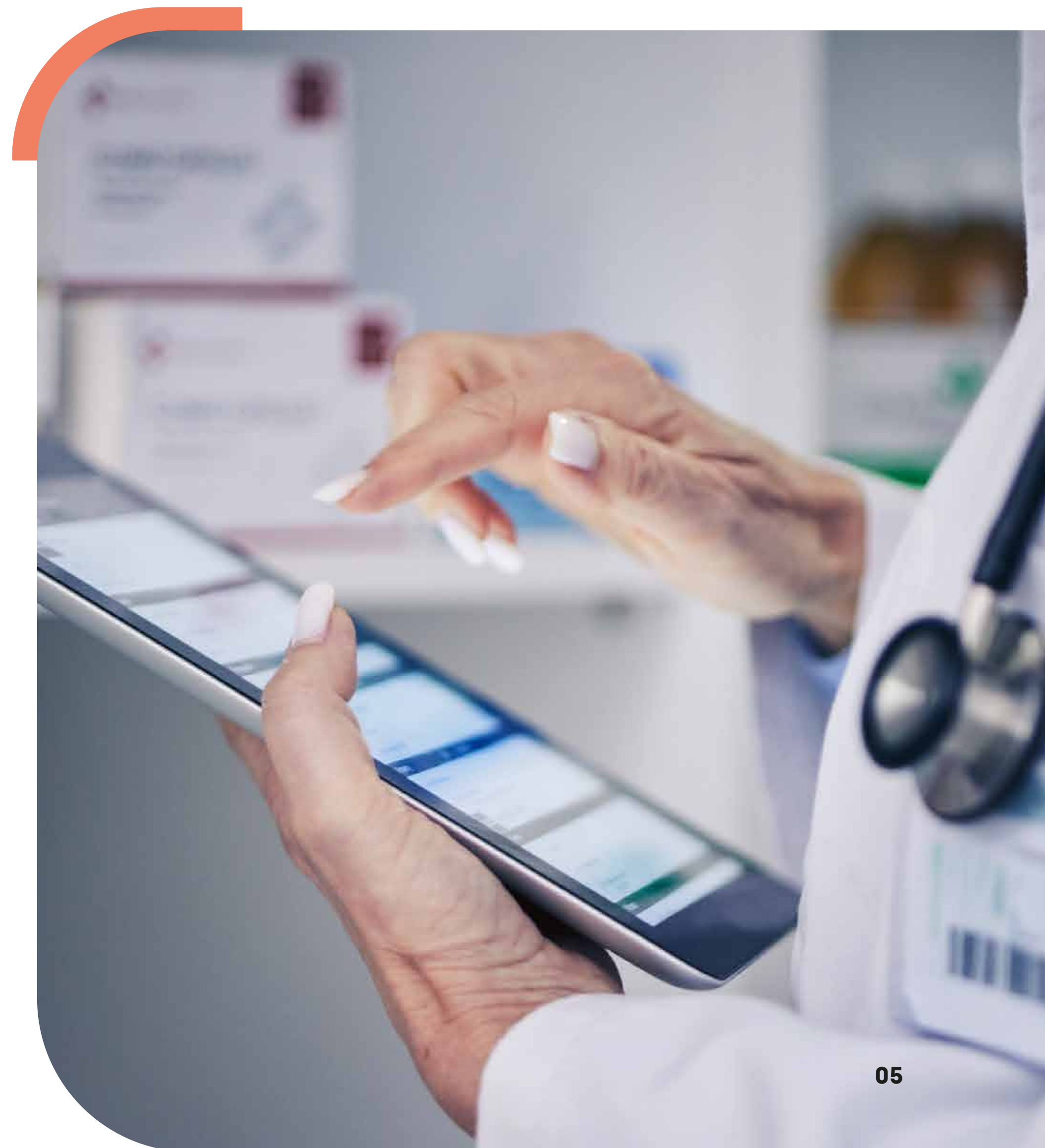
TIR superior a **500%**



90 dias de antecipação de recebimento em 50% do faturado.



Redução de **95%** dos deslocamentos decorrentes da checagem de estoques.



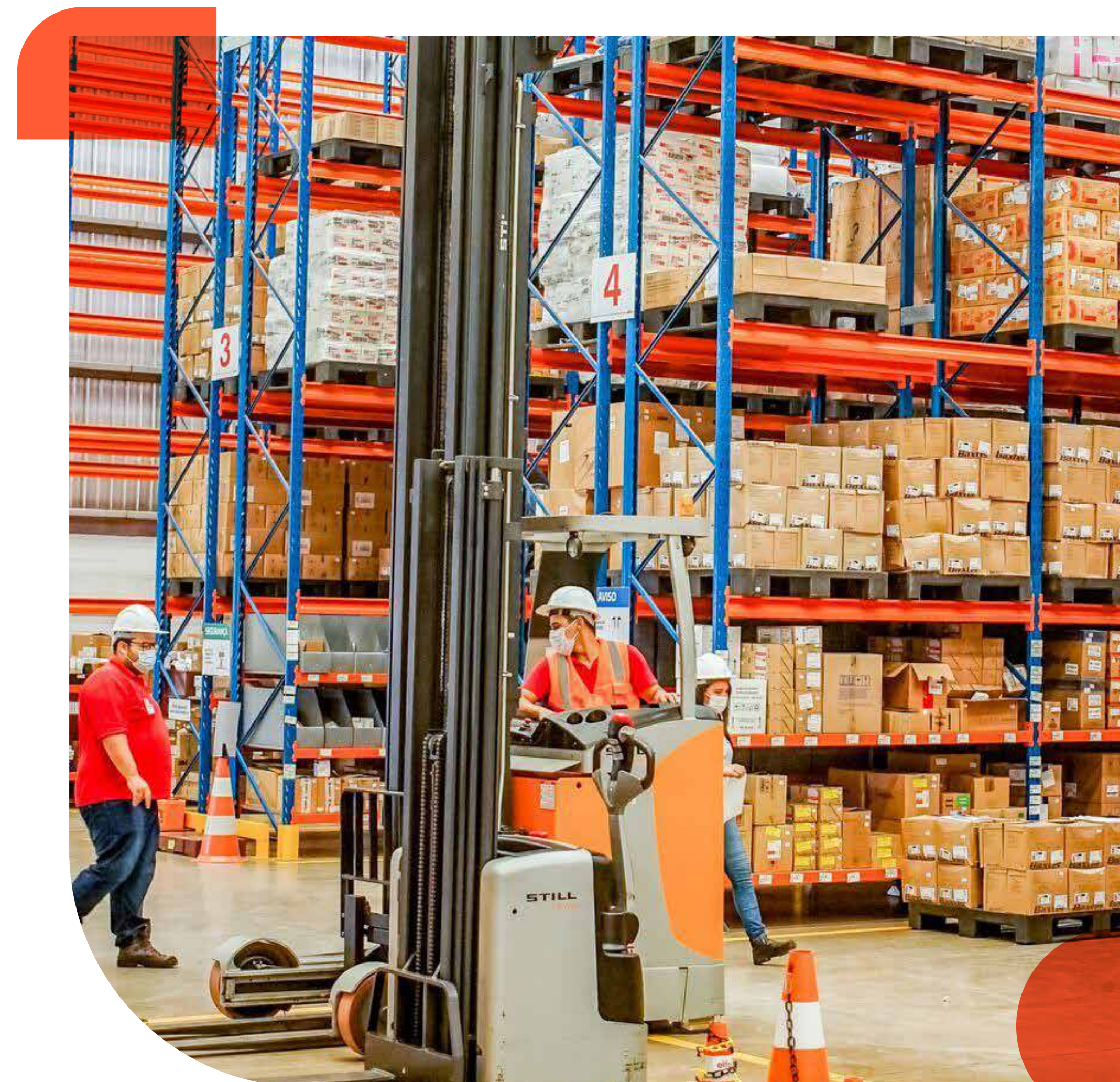
Sobre o Grupo Elfa

Segmento: Saúde
Site: grupoelfa.com.br
País/região: Brasil

Com mais de três décadas de experiência, o Grupo Elfa é uma rede que conecta serviços para todos os stakeholders da saúde – indústria, hospitais, clínicas, profissionais e pacientes – oferecendo ampla variedade com a eficiência e personalização de quem entende do seu negócio. Formado pela união de 21 empresas, o Grupo Elfa tem mais de 30 anos de história e mais de **2.500 colaboradores**, atende a **7 mil hospitais, 250 mil clínicas e 700 planos de saúde** em todo o país, sendo referência na cadeia de valor do mercado de saúde brasileiro. O Grupo Elfa é controlado por fundos do Pátria Investimentos.



exame.
 Melhores
 & Maiores
 2023
 MM50ANOS



O desafio da eficiência no setor da saúde

A busca pela eficiência operacional no setor da saúde já é uma prioridade inegável. Reduzir custos, otimizar o ciclo de receitas e aprimorar a qualidade dos serviços são imperativos compartilhados não só pelos provedores de cuidados, como hospitais, clínicas e laboratórios, mas também pelos fornecedores e prestadores de serviço do segmento. Esse desafio se manifesta de forma concreta nos diferentes estágios na cadeia de prestação de serviços de saúde, sendo a **gestão de estoques** uma etapa crucial.

Para empresas distribuidoras e prestadoras de serviços, como é o caso do Grupo Elfa, assegurar a disponibilidade contínua de medicamentos, materiais médico-hospitalares, entre outros produtos, representa um desafio crucial. Simultaneamente, também torna-se necessário impulsionar vendas recorrentes, fidelizar clientes e manter um ciclo de recebimentos eficaz. Essas questões impactam tanto a rotina operacional quanto logística, repercutindo diretamente nos centros de saúde atendidos e na qualidade do atendimento ao paciente na ponta.

Nesse cenário, a aplicação estratégica de um framework eficaz torna-se essencial para viabilizar tais melhorias.



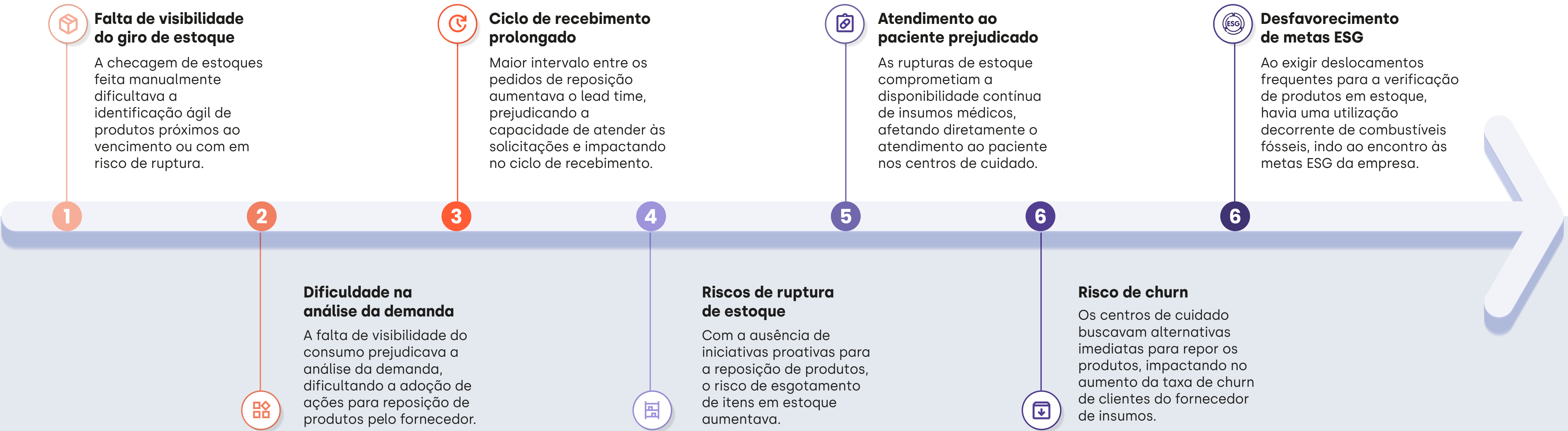
Transformando a estratégia em prática com Digital Value Creation

Para solucionar os desafios enfrentados pelo Grupo Elfa na gestão de estoques, a FCamara aplicou seu framework proprietário, o Digital Value Creation, que se desdobra em etapas fundamentais:



Desafios da gestão manual de estoques médicos

Confira, a seguir, os principais obstáculos identificados durante as fases de **descoberta** e **imersão** do framework **Digital Value Creation**.



“

A aplicação do Digital Value Creation não só trouxe uma solução para os principais desafios da gestão de estoques do Grupo Elfa, como também apresentou uma abordagem integrada e eficiente, pois transforma ideias em ações com resultados mensuráveis.

”

Marcos Moraes,
Diretor de Saúde da FCamara

A implementação estratégica da Tecnologia RFID

Para assegurar que a definição da solução estivesse totalmente alinhada com os objetivos do Grupo Elfa, era fundamental considerar suas condições e necessidades específicas. Entre elas, a empresa destacou que a otimização de estoques não deveria resultar em custos adicionais para os centros de cuidado.

Assim, foram feitas diversas provas de conceito em busca da melhor solução, chegando-se à constatação de que o **sistema de antenas RFID** seria a abordagem mais vantajosa para a estratégia da

solução. Isso possibilitaria o rastreamento em tempo real de todo o consumo de insumos do estoque, eliminando a necessidade de contagem manual e promovendo um acompanhamento eficaz e dinâmico.

Com a introdução dessa tecnologia, o Grupo Elfa conquistou uma visibilidade completa dos produtos em estoque. Cada movimento, desde a entrada até a saída, foi capturado automaticamente, fornecendo uma **base de dados atualizada** e confiável sobre o status de cada item.

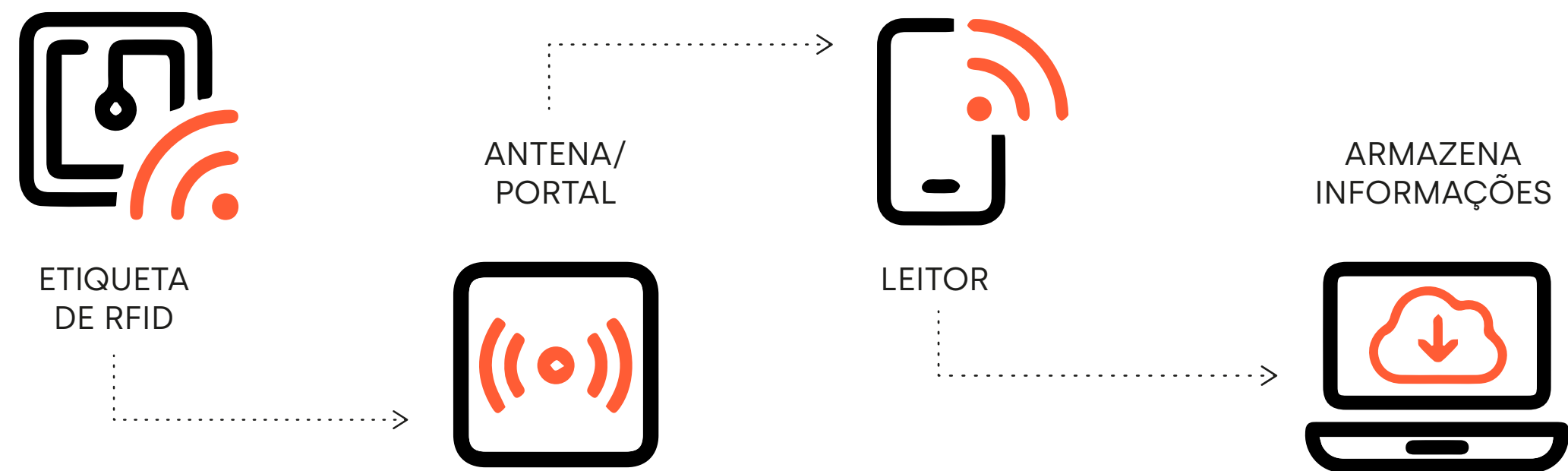
Principais benefícios da automatização de estoques

Para Grupo Elfa

- ✓ Rastreabilidade de mercadorias, proporcionando insights para aprimorar estratégias de negócios.
- ✓ Maior visibilidade de giro de estoque, facilitando a antecipação de necessidades.
- ✓ Otimização do ciclo de recebimento devido ao reconhecimento do consumo ágil.

Para os centros de cuidado

- ✓ Antecipação a vencimentos de produtos.
- ✓ Visibilidade da necessidade de reposição de produtos a partir do consumo em tempo real.
- ✓ Pronta disponibilidade de insumos que garantem continuidade nos cuidados aos pacientes.



“

A tecnologia RFID permitiu ao Grupo Elfa alcançar novos patamares de excelência no controle de estoque consignado, por meio do seu piloto implantando em março de 2023, proporcionando uma visão abrangente e em tempo real de cada item, desde sua origem até o destino final. Isso não só otimizou os processos operacionais como também impulsionou a eficiência logística, resultando em ganhos financeiros substanciais.

”

Rafael Tobará,
CIO do Grupo Elfa

Quais são os resultados estimados do projeto?

As projeções apresentadas no Business Case desenvolvido pela FCamara indicam resultados expressivos para o Grupo Elfa já no primeiro ano após a implementação, com seu ápice previsto para o período de quatro anos, representado pelos números descritos ao lado.

Com a adoção das antenas **RFID**, prevê-se uma gestão do estoque consignado mais estratégica e eficiente, representando uma mudança crucial. Isso se deve ao fato de que essa tecnologia **elimina a necessidade frequente de verificação manual do estoque**, passando a priorizar a movimentação de produtos com base em suas datas de vencimento, reduzindo perdas e otimizando a eficiência.

Como resultado direto, prevê-se uma diminuição ainda mais significativa no ciclo de recebimento, acelerando respostas às demandas dos centros de cuidado ao paciente, e aprimorando a manutenção de estoques, tornando-o mais atualizado e eficiente.

90 dias
de antecipação
de recebimento
em 50% do
faturado;

Redução de
95%
das perdas
de produtos
vencidos;

23%
de ganho de
eficiência
operacional;

TIR superior a
500%

100%
de cobertura de
faturamento;

Redução de
80% dos
deslocamentos
decorrentes da
checagem de
estoques;

"Além das melhorias significativas na eficiência operacional, redução no uso de combustíveis fósseis e redução de custos, essa mudança também possibilita a otimização do ciclo de recebimento, graças ao reconhecimento do consumo mais ágil"

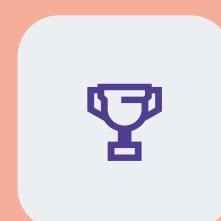
Rafael Tobará,
CIO do Grupo Elfa



Por que o ecossistema FCamara?



+5 anos como
média de
permanência
no cliente



NPS 2023:
60



Nota 8.5 na
satisfação
dos clientes



Nota 9.0 para
compreensão
dos desafios
de negócio

Um pouco mais sobre a FCamara

A FCamara é um ecossistema de tecnologia e inovação que transforma adoção de jornadas digitais em valor para os negócios. Seu ecossistema contempla a orquestração de jornadas ponta a ponta e um conjunto de competências que permitem desenvolver iniciativas sem partir do zero, por meio de uma abordagem personalizada, flexível e centrada na cocriação das melhores estratégias de geração de valor.

Com alta especialização em setores como varejo, saúde e mercado financeiro, suas soluções impulsionam a aceleração de receitas, elevam a eficiência operacional, ativam novas fontes de receita e criam projetos de impacto, contando com um núcleo de Inteligência Artificial (IA) que promove a adoção eficiente e integrada dessas tecnologias.

Empresa com alto grau de **reconhecimento no mercado**



Eleita 3 vezes como a melhor
empresa de performance digital do
Brasil (2019, 2020 e 2023)

Líder no quadrante ISG na categoria
Desenvolvimento de Projetos Ágeis.



Vencedora do Prêmio
"Líderes da Saúde 2023"
na categoria
Interoperabilidade



Parceiros





FCamara



E você, quer apoio para traçar ações e estratégias para turbinar seus resultados digitais?

Marque uma conversa com um **especialista da FCamara!**