

FCamara Cases



PRIVATE
LENDING 360

FCamara Cases é uma série que traz à tona histórias reais de transformação digital vividas por empresas de diferentes setores. São desafios complexos, resolvidos com inovação, colaboração e foco em resultados sempre com o apoio do ecossistema de tecnologia da FCamara.

Nesta edição, exploramos a jornada transformadora da Private Lending 360°, uma empresa americana que gerencia um portfólio de empréstimos de US\$ 3 bilhões e processa mais de 30 mil transações por mês, atendendo a credores e investidores imobiliários privados. A companhia enfrentava sérios desafios depois que seus sistemas de software licenciados se tornaram inoperáveis, mas, com a ajuda da FCamara e da Microsoft, ela não apenas superou esses obstáculos, como também alcançou um novo patamar de eficiência operacional.

FCamara |  **Microsoft**



Como uma crise se tornou um catalisador para a **transformação** de uma empresa americana?



Sumário

1 Overview

2 Sobre a Private Lending 360°

3 Desafio

4 Solução

8 Resultados

12 Sobre a FCamara

Overview

A Private Lending 360° (PL360°) é uma empresa de serviços financeiros com sede nos Estados Unidos que gerencia um portfólio de empréstimos de US\$ 3 bilhões e processa mais de 30.000 transações por mês.

Poucos dias após saberem que foram nomeados a **6ª empresa de serviços financeiros que mais cresce nos Estados Unidos pela Inc. Magazine**, a PL360° enfrentou uma crise operacional catastrófica. Quando o licenciador da plataforma de software encerrou abruptamente suas atividades, o CEO Drew Louis tomou a decisão de desenvolver uma **plataforma proprietária**.

O objetivo não era apenas a continuidade – era **construir algo melhor e mais confiável do que qualquer coisa disponível na indústria**. A situação piorou quando a equipe de DevOps da empresa de software que a PL360° havia adquirido pediu demissão, deixando a empresa sem suporte técnico.

A PL360° depositou sua confiança e seu futuro nas mãos da FCamara e da Microsoft. O resultado: uma **recuperação significativa em menos de 30 dias** e uma base que eles descobriram ser mais forte do que antes.

Resultados



75% de redução nas horas de desenvolvimento (de 4.000 para 1.000)



Recuperação operacional em menos de 30 dias



Perdas multimilionárias evitadas



Plataforma escalável de low-code construída usando o Microsoft Power Platform



Empresa posicionada para lidar com duas novas aquisições imediatamente após a recuperação

Sobre a Private Lending 360°

A Private Lending 360° (PL360°) representa a fusão de mais de 15 empresas renomadas, incluindo a Del Toro Loan Servicing e a Evergreen Note Servicing, unindo quase cinco décadas de conhecimento do setor sob um mesmo teto. Fundada por Drew Louis, um veterano dos mercados imobiliário e de valores mobiliários, **a PL360° oferece uma abordagem 360 graus para tomadores de empréstimos, credores e corretores no mercado imobiliário.**

A Del Toro, estabelecida em 2006, ganhou reconhecimento nacional por sua mentalidade focada no investidor e seu modelo de atendimento altamente personalizado. Também recebeu elogios da Inc. Magazine por seu crescimento consistente e liderança de pensamento na área. A Evergreen, agora celebrando 50 anos de negócios, construiu um legado de integridade, confiabilidade e excelência na gestão de notas de crédito em vários estados.

Em sua essência, a PL360° **é impulsionada por uma equipe executiva com mais de 100 anos de experiência combinada em gestão**, muitos dos quais estão na empresa há mais de uma década. A empresa continua a se destacar por seu serviço personalizado, profunda expertise jurídica e operacional, e compromisso inabalável em elevar os padrões da indústria.

Setor:

Serviços Financeiros

Site:

<https://privatelending360.com>

País:

Estados Unidos

Tamanho do portfólio:
Mais de US\$ 3 bilhões

Clientes atendidos:
Mais de 30 mil

Transações:
Mais de 40.000 por mês

Desafio



Do colapso à reinvenção

As operações da PL360 pararam bruscamente da noite para o dia. Um sistema de software licenciado que gerenciava **todas as contas de clientes, cálculos de empréstimos e regras de serviço** ficou inoperável.

Com as preocupações financeiras e regulatórias aumentando a cada minuto, além de **30.000 transações por mês** precisando de atenção, as operações manuais eram a única opção, mas a escala as tornava impossíveis de sustentar. A PL360 estava enfrentando não apenas uma interrupção, mas uma ameaça existencial.

Nesse cenário, a confiança dos clientes havia atingido seu pior nível e a empresa estava a poucos dias de um fechamento total.

"A PL360° depositou sua confiança e seu futuro nas mãos da FCamara e da Microsoft. O resultado: uma recuperação significativa em menos de 30 dias e uma base que eles descobriram ser mais forte do que antes".

Drew Louis

CEO e Fundador da Private
Lending 360°



Solução

**Implantação rápida
e visão estratégica**

Implantação rápida e visão estratégica

Para evitar o colapso, a PL360 contou com o apoio da multinacional brasileira FCamara, parceira estratégica da Microsoft há anos. A FCamara mobilizou rapidamente duas Development Squads e trouxe toda a força do Microsoft Azure DevOps, Power BI e Power Automate para o projeto. O Azure DevOps restaurou o fluxo de entrega e a governança. Já o Power Automate está conectando sistemas fragmentados, enquanto o Power BI trouxe imediatamente transparência e vida a dados críticos. O que começou como uma missão de resgate logo se transformou em uma modernização há muito desejada, algo que a equipe sempre quis explorar, mas jamais imaginou que pudesse ser tão transformador e fácil de usar.

Isso não foi um paliativo — foi uma reconstrução. A FCamara implementou sprints Agile e técnicas de Descoberta Contínua, usando Design Thinking e Lean Inception para validar e entregar um novo modelo operacional. **Em 45 dias, a PL360 não estava apenas estável; em muitos aspectos, estava melhor.**



A empresa conseguiu aproveitar duas aquisições estratégicas e desbloqueou novas oportunidades de crescimento graças à sua infraestrutura aprimorada, o que de outra forma teria sido impossível. A capacidade de executar essas aquisições cobrirá o custo associado à construção de uma infraestrutura melhor em um prazo de 6 a 8 meses.



“O que mais surpreendeu nosso cliente foi a rapidez com que transformamos ideias em realidade, desbloqueando ganhos de produtividade e eficiência que não foram apenas prometidos, mas concretizados. A FCamara superou todas as expectativas, entregando resultados transformadores para um de nossos clientes estratégicos. Por meio de nossa profunda expertise técnica, uma abordagem consultiva e atuando como Trusted Advisor, integramos uma série de soluções da Microsoft, incluindo Azure e Power Platform, para enfrentar desafios complexos de negócio e acelerar a inovação.”

Caio Toledo,

Head of Alliances & Channels
na FCamara



Resultados

**Crise evitada,
futuro garantido**

Crise evitada, futuro garantido

Em menos de 30 dias, o que antes era incerteza virou estrutura. O que parecia o início de um colapso se transformou em um novo ponto de partida mais forte, mais rápido e novamente sob controle.

Com a liderança da FCamara e tecnologias Microsoft no centro da solução, a Private Lending 360° restabeleceu totalmente suas operações em apenas quatro semanas. A estratégia ágil, sustentada pelo uso inteligente de Power BI, Power Automate e Azure DevOps, proporcionou ganhos notáveis em velocidade, governança e produtividade.

O esforço de desenvolvimento inicialmente estimado em mais de 4.000 horas foi reduzido para apenas 1.000, uma diminuição de 75%. Isso só foi possível graças a uma arquitetura mais enxuta, baseada em low-code, bem como uma abordagem iterativa com foco em entregas de alto impacto.

Mais do que números, a Private Lending 360° internalizou sua lógica de negócio principal e passou a ter controle total sobre sua plataforma, libertando-se da dependência de terceiros e conquistando a agilidade necessária para escalar.



Empresa posicionada para lidar com duas novas aquisições imediatamente após a recuperação



Plataforma escalável de low-code construída usando o Microsoft Power Platform



75% de redução nas horas de desenvolvimento (de 4.000 para 1.000)



Perdas multimilionárias evitadas



Recuperação operacional em menos de 30 dias

ANTES



**Colapso
do sistema**



**Operações
manuais**



**Desligamento da
equipe de DevOps**



**Quase
paralisação**



DEPOIS

**Plataforma
escalável**



30.000
transações mensais
automatizadas



**Duas squads
ágeis em
operação**



**2 novas
aquisições
viabilizadas**



“O projeto não foi um paliativo — foi uma reconstrução. A FCamara implementou sprints Agile e técnicas de Descoberta Contínua, usando Design Thinking e Lean Inception para validar e entregar um novo modelo operacional. Em 45 dias, a PL360 não estava apenas estável; em muitos aspectos, estava melhor”.

Drew Louis

CEO e Fundador da Private Lending 360°



Sobre a FCamara

A FCamara é um ecossistema de tecnologia e inovação que transforma a adoção de jornadas digitais em valor real para os negócios.

Sua atuação vai além da entrega técnica: envolve a orquestração ponta a ponta e um conjunto de competências que permite criar soluções desde o início, com uma abordagem personalizada, flexível e voltada à cocriação das melhores estratégias para geração de valor.

Com forte presença em setores como varejo, saúde e mercado financeiro, suas soluções ajudam a acelerar receitas, aumentar a eficiência operacional e criar projetos com impacto real. Tudo isso com o apoio de um núcleo de Inteligência Artificial que torna a adoção tecnológica mais integrada e eficiente.



+5 anos
como média de
permanência no
cliente



Nota 8.5 na
satisfação dos
clientes



Nota 9.0 para
compreensão
dos desafios de
negócio



NPS 2024:
72.9

Quer melhorar seus resultados digitais?

Agende uma reunião com
um especialista da FCamara!

[Visit nosso Site](#)

FCamara

Siga a
FCamara

